



OPTIMISER LES PROCESSUS : LE LEAN MANAGEMENT

OBJECTIFS

- ✓ Comprendre les enjeux de la démarche d'optimisation des processus
- ✓ Connaître les outils et les méthodes pour conduire une analyse de processus efficace
- ✓ Mettre en œuvre des axes d'optimisation des processus et en mesurer les gains

PRIX

2800 € TTC

SATISFACTION CLIENT

★★★★★ 96,3 % (108 avis)

INTERVENANT

Expériences professionnelles

- ✓ Consultant-formateur (audit interne, contrôle interne) : 12 ans
- ✓ Auditeur externe (organisation, processus) : 9 ans
- ✓ Contrôleur interne : 2 ans

Missions réalisées :

- ✓ Formations : optimisation de processus, audit organisationnel, audit interne, contrôle interne, rédiger un guide de procédures ...
- ✓ Conduite de projets : optimisation de processus, déploiement du contrôle interne, rédaction de guides de procédures ...

Quelques références :



Contactez l'intervenant : contact@axes-management.fr

PROGRAMME

2 JOURS

Enjeux et finalités de l'optimisation de processus

Les objectifs de la démarche : coût, délai, qualité, performance, QVT, image ...
L'optimisation des processus et les dispositifs de contrôle : périmètre et articulation
Les définitions essentielles : processus, procédure, activité, tâche, irritants ...
Les variables culturelles de la démarche d'optimisation des processus

L'organisation et le lancement du projet

Les principales étapes de la démarche
La répartition des rôles et des compétences entre les différents acteurs
Lancement du projet : définition des enjeux, informations à collecter, organisation logistique
La lettre de cadrage du projet

La description du processus existant

Le triptyque « Faits - Discours - Écrits »
Les méthodes de recueil des données : entretiens, questionnaires, auto-pointage, observation directe ...
La cartographie du processus et l'identification des dysfonctionnements
Atelier : modélisation de processus et collecte des dysfonctionnements associés

L'analyse des pratiques actuelles et l'élaboration du processus cible

Les méthodes d'analyse des données : grilles de risques, FRAP, QQQQCP, AMDEC, DILO, statistiques ...
La QVT au service de l'optimisation de processus
L'identification des axes d'optimisation et l'élaboration du processus cible
La définition des indicateurs de mesure des gains : qualité, efficacité, efficience, QVT ...
Atelier : analyse des dysfonctionnements et élaboration de processus cibles

La démarche de mise en œuvre des axes d'optimisation du processus

L'inventaire et la hiérarchisation des actions d'amélioration
La formalisation du plan d'actions et du plan de contrôle
Atelier : construction et formalisation du plan d'actions et du plan de contrôle
La rédaction et la mise en forme de la procédure
La restitution des travaux : le choix du support de diffusion et la réunion de présentation
Mettre en œuvre les axes d'optimisation : les outils incontournables de la conduite du changement
Le suivi de l'avancement du plan d'actions : exemples de tableaux de bord
Le suivi des impacts du plan d'actions : la revue de processus et la mise à jour des procédures

Les conditions de réussite et les facteurs de pérennité de la démarche d'optimisation des processus

Conclusion et évaluation de la formation