



## CLIMAT SOCIAL : LE MESURER, L'AMÉLIORER

### OBJECTIFS

- ✓ Mesurer le climat social au sein de votre organisme
- ✓ Comprendre et réduire le stress et l'absentéisme
- ✓ Intégrer les meilleures pratiques pour améliorer le climat social
- ✓ Négocier des accords en coresponsabilité et valoriser son image employeur

### PRIX

1500 € TTC

### SATISFACTION CLIENT

★★★★★ 96,3 % (27 avis)

### INTERVENANT

#### Expériences professionnelles

- ✓ DRH d'un établissement public national (1300 agents)
- ✓ DRH d'un établissement public national (550 agents)
- ✓ Consultant-formateur (RH, organisation, management)
- ✓ Consultant (stratégie, organisation)

#### Missions réalisées :

- ✓ Formations : climat social, réduire l'absentéisme, contrôle de gestion sociale, méthodologie d'enquête, audit interne ...
- ✓ Conduite de projet : mesure du climat social (baromètre), définition et mise en œuvre de plans d'amélioration du climat social ...

#### Quelques références :



Contactez l'intervenant : [contact@axes-management.fr](mailto:contact@axes-management.fr)

## PROGRAMME

1 JOUR

### Le climat social, pivot de la performance de votre organisation

Les impacts du climat social sur la performance : motivation, absentéisme, turn over, productivité, défauts qualité, RPS, image ...

Les facteurs clés qui influent sur le climat social

### Les outils de mesure du climat social

Les indicateurs sociaux mesurant le climat social

Les entretiens annuels d'évaluation

Les écrits des représentants du personnel : avis, questions, PV, tracts, affiches ...

Les enquêtes d'opinion (baromètre social)

- L'échantillonnage et la formulation des questions
- Le lancement, la diffusion et les modalités de traitement des questionnaires
- *Cas pratique : élaborer un questionnaire pour votre organisme*
- L'analyse quantitative et qualitative des données
- Comparer ses résultats aux enquêtes globales sur le climat social
- La communication des résultats
- *Cas pratiques : analyse de données et identification des points forts / points de progrès*

### Le plan d'amélioration du climat social

Cadrer le projet : objectifs, étapes, calendrier, acteurs, communication, pilotage

*Cas pratique : cadrer le projet d'amélioration du climat social de votre organisme*

Construire et mettre en œuvre le plan d'actions : meilleures pratiques

- L'accompagnement des managers
- L'amélioration des politiques et outils RH
- L'amélioration de la communication interne
- La prévention des RPS : bonnes pratiques et modes opératoires pour agir sur les trois niveaux
- Comprendre et réduire le stress
- Comprendre et réduire l'absentéisme
- Savoir constituer et animer des groupes de travail sur la QVT
- La négociation d'accords avec les partenaires sociaux
- Mettre en place les indicateurs de suivi des actions et de leurs impacts

*Atelier : bâtir un plan d'actions pour votre organisme*

Analyser le retour sur investissement

Le cadre plus large de la responsabilité sociale

Valoriser son image employeur

### Conclusion et évaluation de la formation