



## PROJET D'ÉTABLISSEMENT : L'ÉLABORER ET LE PILOTER AVEC LA BALANCED SCORECARD

### OBJECTIFS

- ✓ Comprendre la valeur ajoutée de la balanced scorecard (*tableau de bord prospectif d'une stratégie équilibrée*)
- ✓ Fédérer les acteurs autour du projet d'établissement
- ✓ Faire du projet d'établissement l'outil de pilotage de l'organisme

### PRIX

2800 € TTC

### SATISFACTION CLIENT



98,4 % (63 avis)

### INTERVENANT

#### Expériences professionnelles

- ✓ DRH & DAF d'un établissement public national (650 agents ; 150 M €)
- ✓ Consultant-formateur (contrôle de gestion, budget, RH)
- ✓ Consultant (stratégie et organisation)

#### Missions réalisées :

- ✓ Formations : projet d'établissement, balance scorecard, performance des fonctions supports, démarche de performance et pilotage des services, projet de service ...
- ✓ Conduite de projets : accompagnement à l'élaboration de projets d'établissement, animation de séminaires des cadres dirigeants ...

#### Quelques références :



Contacteur l'intervenant : [contact@axes-management.fr](mailto:contact@axes-management.fr)

## PROGRAMME

2 JOURS

### Comprendre la valeur ajoutée de la balanced scorecard

Les différents modèles de pilotage stratégique : points forts et limites

La définition de la balanced scorecard et les modalités de son extension au secteur public

Les atouts de la balanced scorecard pour bâtir et piloter le projet d'établissement

- La déclinaison de la stratégie et la focalisation sur les activités sensibles
- L'optimisation de la gestion des ressources
- La motivation des agents et la dynamique de pilotage de la performance

### Organiser efficacement la démarche d'élaboration du projet d'établissement

Les étapes d'élaboration du projet d'établissement

Une gestion de projet collaborative : les modalités d'implication des acteurs clés

Définition des chantiers à ouvrir au regard des objectifs de performance et de gestion

- Les chantiers structure, processus, gouvernance et outils
- Les chantiers ressources et culture : management, RH, communication, achat, logistique, immobilier ...

Cadrage du projet et réunion de lancement : méthode de travail, groupes de travail, calendrier

*Atelier : cadrer la démarche d'élaboration de votre projet d'établissement*

### L'élaboration du projet d'établissement

Les méthodes de diagnostic à déployer par chantier : grilles d'audit

- Les sources d'information : le tryptique « Faits - Discours - Écrits »
- Les points de contrôle et les outils de diagnostic associés : enquête (qualité, climat social), grilles d'adéquation missions/ressources, cartographie des risques, projection des activités et des ressources ...
- Les grilles de synthèse par chantier : éléments de diagnostic et préconisations des groupes de travail

*Atelier : recueillir et présenter les premiers éléments de diagnostic par chantier*

La réunion d'arbitrage et d'ajustement des projets à conduire

La formalisation des projets : résultats attendus, acteurs, charge de travail, calendrier, coût

Règles de mise en forme du projet d'établissement : chapitres, volume, tableau de bord prospectif

L'organisation et le pilotage de la rédaction du COP : les bonnes pratiques

*Cas pratique : analyse critique de projets d'établissement*

### Faire vivre le projet d'établissement : les atouts du tableau de bord prospectif

Piloter l'avancement des projets et mesurer leur impact sur la performance et la gestion

Responsabiliser les acteurs en les associant à l'ajustement de la stratégie globale

Mettre en œuvre le projet d'établissement : les outils incontournables de la conduite du changement

### Conclusion et évaluation de la formation