



## ÉLABORER UN GUIDE DE PROCÉDURES

### FORMATION COURTE À DISTANCE

L'objectif fondamental de cette formation est d'offrir un panorama des meilleurs méthodes et outils existants et de les adapter à vos besoins pour cadrer au mieux votre projet de guide de procédures.

Nos "formations courtes à distance" reposent sur trois principes essentiels :

- un nombre limité de participants,
- une approche résolument opérationnelle des problèmes,
- l'accès direct au savoir-faire de consultants chevronnés.

PRIX	DURÉE	DATES ET HORAIRES 2022	
260 € TTC	1h30	16 février à 13h30	14 septembre à 13h30

### INTERVENANT

#### Expériences professionnelles

- ✓ Consultant-formateur (audit interne, contrôle interne) : 12 ans
- ✓ Auditeur externe (organisation, processus) : 9 ans
- ✓ Contrôleur interne : 2 ans

#### Missions réalisées :

- ✓ Formations : rédiger un guide de procédures, optimisation de processus, audit organisationnel, audit interne, contrôle interne ...
- ✓ Conduite de projets : rédaction de guides de procédures, optimisation de processus, déploiement du contrôle interne ...

#### Quelques références :



Contactez l'intervenant : [contact@axes-management.fr](mailto:contact@axes-management.fr)

## PROGRAMME

1H30

### Les enjeux et les finalités d'un guide de procédures

Les objectifs et le champ d'application du guide

Les définitions essentielles : processus, procédure, activité, tâche

La définition du niveau de détail du guide

### Le lancement et la démarche d'élaboration d'un guide de procédures

Les principales étapes de la démarche

Les acteurs du projet : rôles et articulation

La lettre de cadrage du projet

La structure générale du guide : exemples de guides

### L'analyse préalable de l'existant et l'élaboration des processus cibles

Le découpage de l'organisation en processus et l'analyse des pratiques actuelles

Les méthodes de recueil des données : entretiens, questionnaires, auto-pointage, observation directe ...

Les méthodes d'analyse des données : grilles de risques, FRAP, QQQQCP, AMDEC, DILO, statistiques ...

L'identification des leviers d'amélioration et l'élaboration des processus cibles

La définition des indicateurs de mesure des gains : qualité, efficacité, efficience, QVT...

L'inventaire et la hiérarchisation des actions d'amélioration

### La rédaction et la mise en forme du guide de procédures

Les rubriques de la fiche de procédure

Le rappel des règles de gestion applicables : les référentiels externes et internes

Les grilles de description des procédures : exemples

Les règles de rédaction et de mise en forme des procédures

### La communication et la mise à jour du guide de procédures

### Conclusion et évaluation de la formation